

POLÍTICA DE PRIVADIDADE DA UNIVERSIDADE DE ÉVORA

A presente política de privacidade abrange o Sistema de Informação da Universidade de Aveiro (SIUA), A presente política de privacidade diz respeito às práticas de privacidade seguidas na Universidade do Évora relacionadas com o seus sistemas/serviços(*portais, páginas web, SIIUE...*). regendo-se pelo Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD), Regulamento (UE) n.º 2016/679, de 27 de abril de 2016.

A Universidade de Évora está empenhada em respeitar a **privacidade** dos seus utilizadores, garante a **segurança** e a **confidencialidade** de todos os dados fornecidos pelos seus utilizadores quer no seu registo quer nos processos da atividade de estudante, docente, não docente, investigador, colaborador, etc...e não recolhe qualquer informação pessoal sobre si sem o seu consentimento, nos termos exigidos pelo RGPD. Quaisquer dados pessoais que nos forneça serão tratados com as garantias de segurança e confidencialidade, exigidas pela Lei de Proteção de Dados.

Todos os dados recolhidos nos formulários destinam-se exclusivamente ao processamento dos pedidos dos utilizadores, e não serão usados para qualquer outro fim, salvaguardando-se sempre a sua **confidencialidade**, nos termos da proteção conferida Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD).

O tratamento destes dados é da responsabilidade da Universidade de Évora e o seu armazenamento é efetuado em sistemas de informação próprios, que se encontram devidamente protegidos. A informação recolhida poderá apenas ser acedida e tratada pelos trabalhadores da Universidade de Évora no âmbito das suas funções, estando sempre claro nos respetivos formulários de recolha os fins a que se destinam. As restantes questões a considerar nesta matéria serão tratadas pela Universidade de Évora de acordo com o regime estabelecido pelo RGPD.

Todos os dados recolhidos encontram-se armazenados **de forma segura e encriptada que impedem a sua perda ou manipulação**. ?!

Poderá verificar que o seu *browser* é seguro se o símbolo do cadeado aparecer ou se o endereço começar com *https* em vez de *http*.

Os dados recolhidos neste portal(e SIIUE?!) destinam-se ao processamento de candidaturas, estudantes, comunicação com os utilizadores, processamento de pedidos de informação e de eventuais reclamações, análise estatística, bem como a **respetiva utilização para efeitos de marketing direto**.

O Utilizador, ao enviar informação através do site da Universidade de Évora, declara e garante que tem poderes e capacidade para o fazer. Dada a natureza aberta da internet, a Universidade de Évora aconselha o Utilizador a não submeter informação confidencial online por uma vez que não é possível assegurar as adequadas medidas de segurança.

Informação recolhida

Quais os dados que recolhemos e o tratamento que lhes damos

Este portal (Uevora, SIIUE) recolhe dois tipos de informação: informação voluntária, fornecida pelo utilizador, que pode incluir informação pessoal, tal como, nome, morada, *email*, etc., e informação recolhida automaticamente pelo portal através de cookies.

A informação recolhida de forma voluntária ocorre quando o cliente se regista no portal - SIIUE, mediante o preenchimento de formulários, no envio de emails ou no envio de informação mediante a aquisição de um bem ou serviço. Apesar do portal ter medidas de segurança de forma a proteger a informação disponibilizada, os utilizadores devem tomar medidas adicionais de proteção da sua informação pessoal, como por exemplo, fechar o seu browser no final da utilização do SIIUE.

Recolha direta

Não é necessário fornecer quaisquer dados pessoais para utilizar o site da Universidade de Évora, enquanto visitante do mesmo. Os dados pessoais dos utilizadores são recolhidos apenas quando é subscrita alguma das funcionalidades disponíveis indispensáveis para que a da Universidade de Évora possa prestar a informação ou permitir aceder a Newsletters, Eventos, etc.

Os dados que recolhemos para essas finalidades são os seguintes:

- Nome*
- Telefone*
- Email*

Recolha indireta de dados:

A Universidade de Évora, através do Google Analytics, recolhe os seguintes dados agregados:

- Origem geográfica (cidade, país),
- idioma,
- tipo de dispositivo,
- sistema operativo,
- browser,
- operadora,
- idade,
- género,
- data e hora do acesso
- endereços dos dados de referênciação,
- endereço de IP.
- A Universidade de Évora monitorizará toda a informação estatística relativa à utilização do site de forma agregada e anónima. Os dados utilizados para este fim não contêm dados de identificação pessoal ou informação privada.

- As análises efetuadas a partir dessa informação serão efetuadas para interpretar os padrões de utilização do site e melhorar os níveis de serviço e a satisfação do utilizador. Essa informação poderá ser revelada a terceiros ou publicamente.
- A Universidade de Évora utiliza, ainda, cookies no site de forma a melhorar o desempenho e experiência do utilizador.
- “Cookies” são pequenos ficheiros de texto que são armazenados no seu computador ou no seu dispositivo móvel através do seu browser, retendo apenas informação genérica relacionada com as preferências do utilizador; permitem aceder a áreas específicas do site e a uma navegação mais rápida e eficiente, eliminando a necessidade de introduzir repetidamente as mesmas informações.
- Os utilizadores do site ao clicarem no banner dos cookies ou ao prosseguirem com a navegação no site da Universidade de Évora estão a aceitar a inserção das cookies nos respetivos dispositivos acima mencionados, sem prejuízo do controlo e gestão disponíveis.
- Através dos browsers, qualquer utilizador poderá aceitar, recusar ou apagar cookies, nomeadamente através da seleção das definições apropriadas no respetivo browser. A qualquer momento o utilizador pode, através do mesmo, decidir ser notificado sobre a recepção de cookies, bem como bloquear a respetiva entrada no seu sistema. A remoção ou bloqueio das cookies no site pode limitar o acesso a algumas áreas do mesmo.
- A Universidade de Évora pode também utilizar web beacons (incluindo conversion pixels) ou outras tecnologias para finalidades semelhantes às identificadas supra, incluindo-as no seu site, em emails de marketing ou nas nossas Newsletters para determinar se as mensagens foram abertas e se foram feitos cliques nos links disponibilizados. Os web beacons não colocam informação nos computadores dos utilizadores, mas podem, em conjunção com os cookies, permitir a monitorização da atividade do site. Conversion pixels são pequenos códigos localizados numa página web que são ativados quando alguém visita essa página.

O que são os **cookies**?

A nossa política de **cookies**

Que **cookies** são utilizados nas páginas deste portal – siue,...?

O Encarregado da Proteção de Dados

A Universidade de Évora tem um Encarregado de Proteção de Dados (EPD)([link para sub-página do portal UEVORA](#)), que garante a conformidade do tratamento de dados pessoais com a legislação em vigor, estando disponível através do endereço de correio eletrónico epd@uevora.pt.

Finalidades e fundamento jurídico dos dados:

Cedência de dados

A UEvora solicita os seus dados pessoais para fins diversos. Em cada solicitação será identificada a nossa política de privacidade. A cedência dos dados pessoais serve os fins considerados nos Termos e Condições e na Política de Privacidade.

A Universidade de Évora recolhe os seus dados de contacto para que possa prestar a informação ou permitir aceder a Newsletters, Artigos, Eventos, etc.

A Universidade de Évora poderá ainda, se o titular dos dados assim o autorizar, usar os dados de contacto fornecidos para utilização em campanhas de Marketing ou para enviar comunicações relativas à nossa oferta formativa, eventos ou unidades. Nestas situações, é sempre dada a possibilidade ao utilizador de se opor ao envio de comunicações subsequentes para efeitos de *marketing direto*, selecionando o campo correspondente ou enviando um email para edp@uevora.pt.

Destinatários dos dados

São destinatários o GabCom ou o Departamento Legal (no caso de exercício dos direitos por parte dos Titulares).

Divulgação de dados

A Universidade de Évora não divulga os dados pessoais recolhidos, exceto se exigido por lei ou pelas autoridades competentes.

Duração do armazenamento dos dados

Os dados serão conservados por tempos determinados em função do ponto de recolha. Mas sobre eles recai sempre a opção de direito ao esquecimento ou cancelamento do armazenamento, de acordo com o estabelecido no Regulamento Geral de Proteção de Dados.

Termos Específicos de Uso

Algumas secções dos *websites* podem conter restrições adicionais quanto ao uso ou acesso. Nessas situações, o uso das secções e o acesso ao material nelas contido estarão sujeitos a termos específicos de uso. Em caso de conflito, termos específicos de uso prevalecerão sobre os Termos e Condições.

Que medidas são implementadas para proteção dos seus dados contra o acesso, a alteração ou a destruição não autorizada?

A Universidade de Évora toma as precauções necessárias e legalmente exigidas para garantir a proteção da informação recolhida junto dos seus utilizadores através do site Universidade de Évora. Estas precauções garantem a segurança offline dessa informação.

Entre outras, estão implementadas as seguintes medidas técnicas e organizacionais para garantir a segurança e confidencialidade dos dados pessoais: segurança física (através de controlo de acessos), separação lógica dos registos, passwords de acesso e níveis de acesso, firewalls e programas antivírus. Os dados são mantidos encriptados.

Os seus direitos | Lei Aplicável e Jurisdição

Aplica-se a Constituição da República Portuguesa, o Código do Direito de Autor e dos Direitos Conexos e o Código da Propriedade Industrial, o Regulamento Geral de Proteção de Dados e toda a legislação inerente e associada que proteja os Princípios Fundamentais do Direito Civil e todos os demais direitos.

Todos os dados pessoais são tratados de acordo com os termos do previsto na Lei n.º67/98, de 26 de outubro e no Regulamento UE 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, tendo os titulares dos dados pessoais direito de aceder, livremente e sem restrições, confirmando, retificando, apagando ou bloqueando os dados que hajam facultado, podendo exercê-lo, pessoalmente nas nossas instalações ou por escrito, através do email epd@uevora.pt em qualquer altura e sem qualquer encargo.

O Titular dos dados tem o direito de retirar o seu consentimento a qualquer altura devendo para o efeito contactar-nos através do email **epd@uevora.pt**

O titular dos Dados tem o direito de apresentar reclamação à Comissão Nacional de Proteção de Dados ou a qualquer outra autoridade de controlo.

Contacte-nos

Para qualquer questão relacionada com o tratamento dos seus dados pessoais poderá contactar a Universidade de Évora para o número de telefone xxxxxx ou enviar um email para **epd@uevora.pt**.

Revisões e alterações

A data de criação desta Política xxxxx de 2018.

A Universidade de Évora reserva-se ao direito de alterar a política de privacidade a qualquer momento. Recomendamos, por isso, que a política de privacidade seja consultada com regularidade. Relativamente aos utilizadores registados a Universidade de Évora enviará emails com a nova versão desta Política.